

Les **Transports Publics du Chablais (TPC)** emploient environ 300 collaborateurs-trices et gèrent quatre lignes de chemin de fer régionales, ainsi qu'un réseau de bus s'étendant sur 23 communes vaudoises et valaisannes. Suite au développement de nos prestations aux clients, nous recherchons plusieurs :

CONTRÔLEURS-EUSES SPORADIQUES (50-100 %)

Vos missions

Vous assurez le contrôle des titres de transports des trains et des bus de notre réseau dans le respect de la réglementation, des dispositions d'exécution ainsi que des procédures internes. Par ailleurs, vous renseignez, conseillez et accompagnez notre clientèle en veillant à la qualité des informations données et à l'image de notre entreprise.

Votre profil

Vous êtes au bénéfice d'une formation de conducteur-trice de train, d'agent-e de transports publics ou jugée équivalente. Vous êtes à l'aise dans le contact, savez faire preuve de diplomatie et êtes à l'écoute des besoins de nos voyageurs. De plus, vous avez un intérêt pour le domaine touristique et, idéalement, vous connaissez la région chablaisienne. Des connaissances orales (conversation courante) d'une deuxième langue nationale et de l'anglais sont requises. Autonome et flexible, vous êtes disposé-e à effectuer des horaires irréguliers.

Renseignements

Mme Christelle Piguet
Cheffe du département Service clients
tél. 024 468 03 44

Dossier de candidature

Transports Publics du Chablais SA
Ressources humaines
Rue de la Gare 38 / CP 85
1860 Aigle
ou par courriel à info@tpc.ch

Délai de postulation

31 mai 2019

